

Privacyverklaring Buro Mindshift B.V.

ARCHIEFVERSIE. Geldig van 19 februari 2025 tot en met 14 juli 2026. Deze versie is vervangen door versie 2.0 van 15 juli 2026.

Buro Mindshift B.V. (handelend onder de namen Barendlast.com en AI voor Docenten) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Artikel 1: Persoonsgegevens die wij verwerken

1.1 Buro Mindshift B.V. verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype

Artikel 2: Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

2.1 Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

2.2 Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

2.3 Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@barendlast.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Artikel 3: Doeleinden en grondslagen gegevensverwerking

3.1 Buro Mindshift B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw bestelling of inschrijving
- Verzenden van onze nieuwsbrief (AI Spiekbriefje)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Om uw gedrag op de website te analyseren en daarmee de website te verbeteren

Artikel 4: Geautomatiseerde besluitvorming

4.1 Buro Mindshift B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Artikel 5: Bewaartermijnen

5.1 Buro Mindshift B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ze worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer): maximaal 2 jaar na het laatste contact.
- Factuur- en betalingsgegevens: 7 jaar conform de wettelijke verplichtingen van de Belastingdienst.

- Nieuwsbriefinschrijvingen: tot het moment van uitschrijving door de gebruiker.
- Gegevens over websitegebruik (cookies, IP-adressen, sessiedata): 26 maanden, conform de standaardinstellingen van Google Analytics.

5.2 Na het verstrijken van de bewaartermijnen worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om deze langer te bewaren.

Artikel 6: Delen van persoonsgegevens met derden

6.1 Buro Mindshift B.V. deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

6.2 Wij maken gebruik van derde partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, zoals:

- Betaaldiensten (Mollie) voor het verwerken van betalingen.
- E-mailproviders en nieuwsbriefsystemen (Mailchimp) voor het verzenden van e-mails en nieuwsbrieven.
- Inschrijfsystemen (Jotform) voor het verwerken van aanmeldingen.
- Digitaal leerplatform (Huddle) voor het aanbieden van online leergangen.
- Videoconferentiesoftware (Zoom) voor het verzorgen van webinars.
- Analysetools (Google Analytics) voor het verbeteren van onze website en dienstverlening.

6.3 Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten om een hoog niveau van gegevensbescherming te garanderen. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden.

6.4 Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden en delen geen persoonsgegevens voor commerciële doeleinden zonder uw toestemming.

Artikel 7: Cookies

7.1 Buro Mindshift B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

7.2 Buro Mindshift B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden.

7.3 Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

7.4 U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Artikel 8: Rechten van betrokkenen

8.1 U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u mag opvragen welke persoonsgegevens wij van u hebben.
- Recht op rectificatie: u kunt incorrecte of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- Recht op gegevenswissing ("recht om vergeten te worden"): u kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen, mits dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten.
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt verzoeken om het verwerken van uw gegevens te beperken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u heeft het recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en door te sturen naar een andere organisatie.
- Recht van bezwaar: u mag bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens als deze wordt uitgevoerd op basis van ons gerechtvaardigd belang of voor direct marketing.

8.2 Om gebruik te maken van deze rechten kunt u een verzoek indienen via info@barendlast.com. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

8.3 Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Artikel 9: Klachten

9.1 Buro Mindshift B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Artikel 10: Beveiliging

10.1 Buro Mindshift B.V. neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde openbaarmaking te voorkomen.

10.2 Onze beveiligingsmaatregelen omvatten:

- Versleuteling (SSL-certificaat): alle gegevensuitwisseling via onze website wordt beveiligd met een SSL-certificaat.
- Toegangsbeheer: alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot persoonsgegevens.
- Sterk wachtwoordbeleid: wij hanteren een verplicht sterk wachtwoordbeleid voor onze systemen.
- Regelmatige beveiligingsupdates: wij zorgen ervoor dat onze systemen en software up-to-date blijven.
- Gebruik van betrouwbare verwerkers: alle derde partijen waarmee wij samenwerken (Mollie, Huddle, Zoom, Google, Jotform, Mailchimp) hanteren strenge beveiligingsstandaarden.

10.3 Als u vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@barendlast.com.